

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING – EMERGENDIZER / ROTTERDAM [versie 1.0 / november 2009]

artikel 1 Algemeen

- 1/ Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen emergendizer en een Opdrachtgever waarop emergendizer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2/ De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met emergendizer, voor de uitvoering waarvan door emergendizer derden dienen te worden betrokken.
- 3/ Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van emergendizer en zijn directie.
- 4/ De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5/ Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Emergendizer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 6/ Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 7/ Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 8/ Indien emergendizer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat emergendizer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Overeenkomsten

- 1/ Alle overeenkomsten van emergendizer zijn vrijblijvend, met een termijn voor aanvaarding van twee maanden. Na het verstrijken van deze termijn kan aan de overeenkomst op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het tarief van de dienst waarop de overeenkomst betrekking heeft in de tussentijd is gewijzigd.
- 2/ Emergendizer kan niet aan zijn overeenkomst worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de overeenkomst, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3/ De in een overeenkomst vermelde tarieven zijn exclusief Omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4/ Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de overeenkomst opgenomen aanbod dan is emergendizer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij emergendizer anders aangeeft.
- 5/ Een samengestelde tariefopgave verplicht emergendizer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven tarief. Overeenkomsten gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

artikel 3 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; tariefverhoging

- 1/ De overeenkomst tussen emergendizer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2/ Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever emergendizer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Emergendizer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3/ Emergendizer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4/ Emergendizer heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5/ Indien door emergendizer of door emergendizer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6/ Emergendizer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan emergendizer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de bijbehorende factuur heeft voldaan.

7/ De werkzaamheden vinden plaats in het kantoor van emergendizer of een met wederzijds goedvinden overeengekomen andere locatie.

8/ Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties, etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Emergendizer zal daarvan zoveel mogelijk vooraf tariefopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in tarief en termijn van uitvoering.

9/ Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan emergendizer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan emergendizer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan emergendizer zijn verstrekt, heeft emergendizer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast heeft emergendizer dan ook het recht de reeds uitgevoerde werkzaamheden te factureren. Emergendizer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat emergendizer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10/ Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is emergendizer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen emergendizer bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met het voor de uitvoering opgegeven tarief en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van emergendizer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

11/ Zonder daarmee in gebreke te komen, kan emergendizer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

12/ Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens emergendizer gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van emergendizer daardoor direct of indirect ontstaan.

13/ Indien een tariefstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden,
- tenzij emergendizer dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren.
- indien de tariefverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op emergendizer rustende verplichting ingevolge de wet.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1/ Emergendizer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst emergendizer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van emergendizer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2/ Voorts is emergendizer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van emergendizer kan worden gevergd.

3/ Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van emergendizer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien emergendizer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4/ Indien emergendizer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5/ Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is emergendizer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, welke daardoor direct en indirect is ontstaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING – EMERGENDIZER / ROTTERDAM [versie 1.0 / november 2009]

6/ Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is emergendizer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7/ Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door emergendizer, zal emergendizer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor emergendizer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij emergendizer anders aangeeft. Emergendizer kan hiervoor vooruitbetaling verlangen op basis van een schatting van de benodigde werkzaamheden.

8/ In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het emergendizer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van emergendizer op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

artikel 5 Overmacht

1/ Emergendizer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2/ Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop emergendizer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor emergendizer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van emergendizer of van derden daaronder begrepen. Emergendizer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat emergendizer zijn verbintenis had moeten nakomen.

3/ Emergendizer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4/ Voorzoveel emergendizer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is emergendizer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1/ Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door emergendizer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door emergendizer aangegeven. Emergendizer is gerechtigd om periodiek te factureren.

2/ Indien een factuur niet tijdig is betaald verstuurt emergendizer een eerste herinnering per e-mail naar Opdrachtgever. Voor elke volgende herinnering wordt op een volgende factuur EUR 20,00 in rekening gebracht.

3/ Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4/ Emergendizer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Emergendizer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Emergendizer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5/ Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan emergendizer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6/ Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtiglijke

kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien emergendizer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Aansprakelijkheid

1/ Indien emergendizer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2/ Emergendizer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat emergendizer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3/ Indien emergendizer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van emergendizer beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 250,00 en alleen tot dat gedeelte van de schade waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4/ De aansprakelijkheid van emergendizer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5/ Emergendizer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6/ Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van emergendizer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan emergendizer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Emergendizer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, opgelegde boeten of administratiekosten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7/ De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van emergendizer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 8 Vrijwaring

1/ Opdrachtgever vrijwaart emergendizer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan emergendizer toerekenbaar is. Indien emergendizer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden emergendizer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is emergendizer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van emergendizer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1/ Emergendizer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Emergendizer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

1/ Op alle rechtsbetrekkingen waarbij emergendizer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2/ De rechter in de vestigingsplaats van emergendizer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft emergendizer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3/ Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1/ Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam.

2/ Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met emergendizer.

3/ De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.